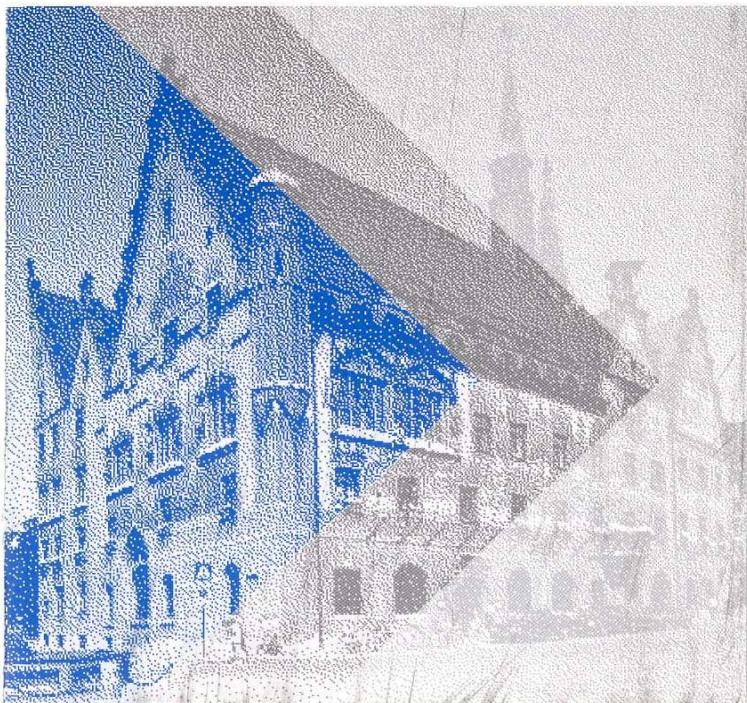


## Leitbild der Stadtverwaltung Ulm



## Vorwort

Die Stadt Ulm befindet sich seit einigen Jahren in einem wichtigen Reformprozess: Die Verwaltung orientiert sich zunehmend an den Wünschen der Bürger und Kunden, aber auch Wirtschaftlichkeit und Transparenz ihres Handelns stehen als Bestandteile des Neuen Steuerungsmodells immer mehr im Vordergrund

Neben alledem gilt es aber auch, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, den wichtigsten Erfolgsfaktor einer Verwaltung, zu motivieren, zu stärken und dabei zu unterstützen, die veränderten Anforderungen, die der Reformprozess an alle Beteiligten stellt, bewältigen zu können.

Im Leitbild der Stadtverwaltung Ulm sind all diese Gedanken, die diese Veränderungen begleiten, all die Wertvorstellungen, die damit verbunden sind, gesammelt und dokumentiert.

Das Leitbild wurde im Mai 1996 veröffentlicht. Die bisherige Arbeit an der Umsetzung macht deutlich, dass dies kein kurzfristiger, sondern ein langfristiger Prozess ist. Es muss gelingen, die Bedeutung und die Notwendigkeit des Leitbildes in den Köpfen aller Beschäftigten der Verwaltung zu verankern.

Das Leitbild wurde unter breiter Beteiligung der Beschäftigten der Verwaltung und unter Einbeziehung aller Hierarchiestufen erarbeitet. Auch im Prozess der Umsetzung des Leitbildes ist es unabdingbar, dass sämtliche Bereiche der Verwaltung mit allen Ebenen, aktiv in die Umsetzung eingebunden sind.

Zu der Mitarbeit an der Umsetzung des Leitbildes lade ich Sie alle herzlich ein und rufe Sie auf, sich aktiv an diesem Prozess zu beteiligen.

Ivo Gönner  
Oberbürgermeister

## Präambel

Die Werte der

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,  
Bürgerinnen und Bürger,  
Stadträtinnen und Stadträte

sind in diesem Leitbild festgehalten.

Sie bestimmen unser Handeln.

Das Leitbild zeigt eine Vision auf, in deren  
Mittelpunkt der Mensch steht.

Die Verwirklichung erfolgt schrittweise.

Das Leitbild orientiert sich am Wertewandel  
und wird entsprechend weiterentwickelt.

## Wir und die Bürger

Wir behandeln die Bürgerin und den Bürger  
und uns untereinander so sensibel und toler-  
ant, wie wir selbst behandelt werden wollen.

Wir bringen die Wünsche der Bürgerin und  
des Bürgers in Erfahrung. Sie sind uns ein  
Anliegen.

Entscheidungen werden für die Bürgerin und  
den Bürger nachvollziehbar, verständlich und  
in angemessener Zeit getroffen.

Wir fühlen uns für das Anliegen der Bürgerin  
und des Bürgers zuständig, auch wenn es  
nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt.

Wir stellen der Bürgerin und dem Bürger  
rechtzeitig alle vorhandenen Informationen,  
die benötigt werden, in verständlicher Form  
zur Verfügung.

Wir fördern eine rege Bürgerbeteiligung.

## Wir und der Gemeinderat

Wir pflegen einen partnerschaftlichen Um-  
gang mit dem Gemeinderat.

Wir informieren uns gegenseitig rechtzeitig  
und umfassend.

Wir setzen die Ziel- und Rahmenvorgaben  
sowie die weiteren Beschlüsse des Gemein-  
derats um.

## Wir in der Öffentlichkeit

Wir sind verantwortlich für ein gemeinsames  
und einheitliches Erscheinungsbild der Ulmer  
Stadtverwaltung.

Wir präsentieren uns und unsere Arbeit in der  
Öffentlichkeit, informieren über unsere Dienst-  
leistungen und werben um das Vertrauen  
unserer Bürger und Bürgerinnen.

## Wir miteinander

Wir fördern die Gemeinschaft.

Wir fördern die individuelle, fachliche und  
persönliche Weiterentwicklung unter Abwä-  
gung der Interessen aller Betroffenen.

Wir berücksichtigen die individuellen und  
gruppenspezifischen Anliegen untereinander.

Wir achten die Persönlichkeit der Anderen  
und begegnen ihnen mit Toleranz.

Wir hinterfragen eigenes Handeln selbstkri-  
tisch und üben gegenseitige konstruktive und  
sachliche Kritik an Arbeit und Verhalten.  
Lob und Anerkennung sind dabei wichtige  
Bestandteile.

Wir arbeiten ohne Angst vor Fehlern, denn sie  
dienen der Weiterentwicklung, sofern aus  
ihnen gelernt wird.

Unterschiedliche Auffassungen, Missverständ-  
nisse und Konflikte werden sanktionsfrei aus-  
getragen mit dem Ziel, Lösungen miteinander  
zu erarbeiten und diese gemeinsam zu vertre-  
ten.

## Wir strukturieren uns

Auf allen Ebenen sind klare Vorgaben vorhanden.

Wir delegieren Verantwortung und Entscheidungsbefugnis auf die Stelle der Bearbeitung.

Wir erfüllen unsere Aufgaben mit möglichst wenig Hierarchiestufen.

Für jeden Arbeitsplatz sind Beschreibungen von Aufgaben, Entscheidungsbefugnissen und Anforderungen vorhanden, die regelmäßig überprüft und angepasst werden.

Wir arbeiten mit einem möglichst objektiven Beurteilungssystem.

Personalausstattung und -einsatz erfolgen bedarfsgerecht und den Fähigkeiten entsprechend unter Berücksichtigung sozialer Kriterien.

Führungspositionen werden auf allen Ebenen auf Bewährung besetzt.  
Eine wesentliche Voraussetzung für die Bewährung ist die regelmäßige Teilnahme an Fortbildungsmaßnahmen, um fachliche, persönliche und soziale Kompetenz zu erlangen und zu bewahren.

Entscheidungen werden in Abstimmung mit den Betroffenen gefällt.  
Dabei werden sie in allen Phasen der Entscheidungsfindung beteiligt.

Vorgesetzte und Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen tauschen Informationen, die die Arbeit und die Person betreffen, rechtzeitig und umfassend aus.

Wir erhalten Bewährtes und sind Neuem gegenüber aufgeschlossen.

Wir nutzen den Vergleich mit anderen Kommunen und Institutionen und übernehmen verwertbare Erfahrungen.

## Wir und unser Arbeitsplatz

Unsere Arbeitsplätze sind zeitgemäß und zweckmäßig ausgestattet.

Die Voraussetzungen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sind gewährleistet.

## Wir im wirtschaftlichen Umfeld

Wir sind – bei gleichen Bedingungen – im Vergleich mit privaten Anbietern ebenso leistungsfähig.

## Wir?

Zu den Themen „Bezahlung“ und „Formen der Arbeit“ entwickeln wir Konzepte.



Stadt Ulm  
Projekt Leitbild  
Geschäftsstelle:  
ZS/S, Herr Scheffold  
Telefon 161-1020