

ulm.
zukunft.
stadt.

Workshop „Virtuelle Treffen für Nachbarschaften, Vereine und Initiativen“

13.10.2020 | Veranstaltung des ZAWiW im Rahmen der Zukunftsstadt 2030

Dr. Markus Marquard & Theresa Kocher (M.A.)

Stadt Ulm

ulm

ZAWiW



ulm university universität
uulm

Zukunftsstadt

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



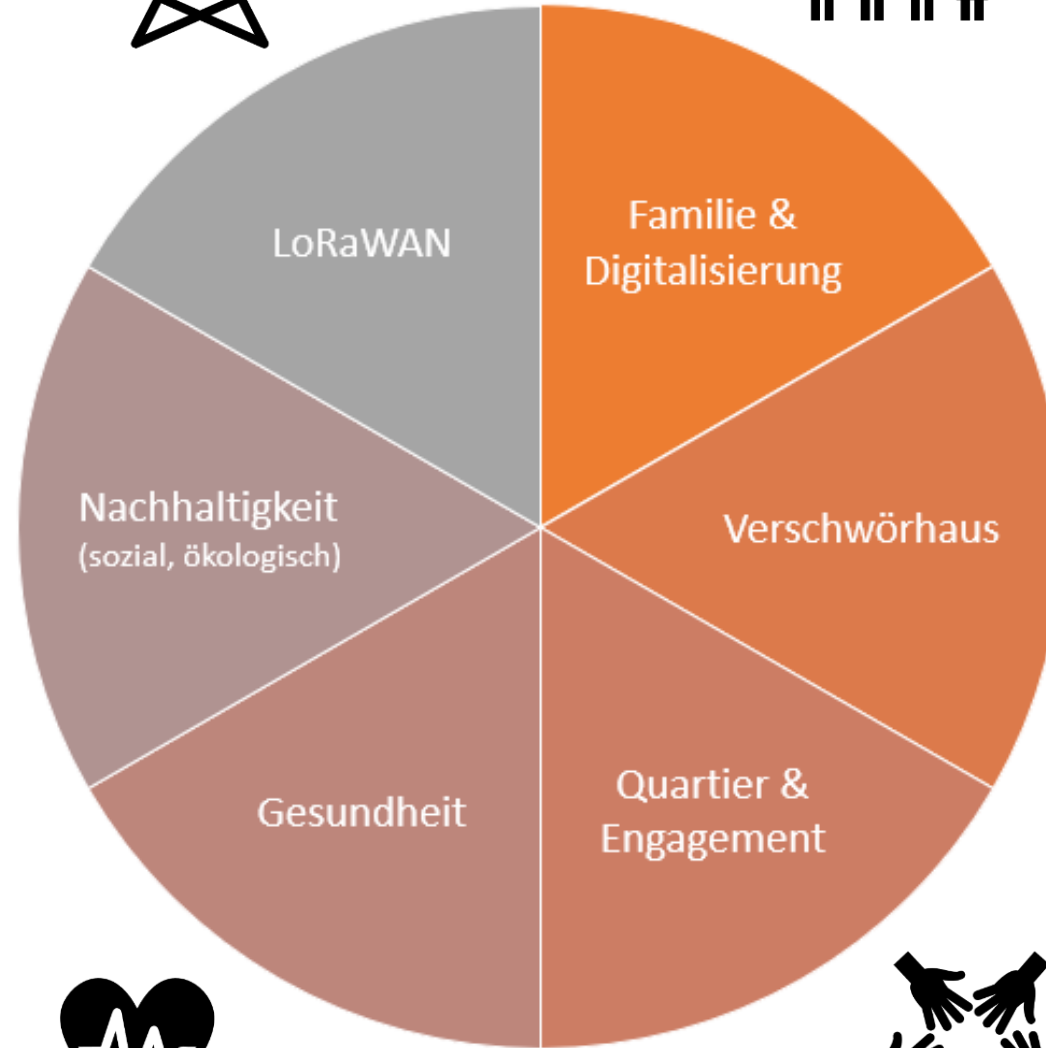
Ablauf

Kurze Vorstellungsrunde

1. Vorstellung des Konzepts „Virtuelle Nachbarschaftstreffen“
2. Gemeinsame Überlegungen zu virtuellen Nachbarschaftstreffen
3. Digitalmentor*innen
4. Erste Schritte in Zoom
5. Vor- und Nachteile von Zoom
6. Handhabung von Zoom
7. Einrichtung und Verwaltung von Zoom-Meetings
8. Rückfragen und Verschiedenes

Projekt „Zukunftsstadt 2030“

Themenfelder im Bereich Bildung



1. Vorstellung des Konzepts „Virtuelle Nachbarschaftstreffen“

Projektziel:

Erprobung virtueller Möglichkeiten der Begegnung und Teilhabe in Ulmer Sozialräumen und Quartieren

Erprobung virtueller Möglichkeiten der Quartiersarbeit

- **Schaffung eines virtuellen Raums für Begegnungen, Informationsaustausch, Gruppentreffen, neue Bekanntschaften und Kontakte zwischen den Bürger*innen untereinander sowie mit den Verantwortlichen im Stadtteil**

Laufzeit:

Vorläufig für ein Jahr (Mai 2020 bis Mai 2021)

Projektorganisation:

Jeder Ulmer Sozialraum erhält einen Meeting-Account zur Erprobung virtueller Nachbarschaften

Die Nutzung des Accounts ist weitestgehend freigestellt (→ Gemeinsame Überlegungen zur Nutzung)

1. Vorstellung des Konzepts „Virtuelle Nachbarschaftstreffen“

Projektleitung

Jan Weiszhar (Fachkoordination Sozialraummanagement)
Sarah Waschler (Z/DA - Zukunftsstadt)

Koordinierungsgruppe (Begleitgruppe)

Projektgruppe (Sozialräume)

2. Gemeinsame Überlegungen zu virtuellen Nachbarschaftstreffen

Ziel

-Informationsaustausch,
Ersatz für bereits bestehende Gruppen

-Neue Begegnungsformen für
Bürger*innen

-Kontakt zwischen Bürger*innen und
Verantwortlichen im Stadtteil

-Multiplikator*innen und Bürger*innen
zu Wort kommen lassen

...

Zielgruppen

-Verantwortliche und
Multiplikator*innen aus den
Quartieren

-Arbeitsgruppen aus den Quartieren

-Bisher aktive Bürger*innen,
Menschen aus Projekten

-Alt&Jung Projekte,
intergenerationelle Settings

...

Ansprache

-E-Mail Verteiler

-Schaufenster im Quartier

-Stadtteilzeitung

-Flugblätter

-Online-Plattform/nebenan.de

-Ulmer Wochenblatt

...

2. Gemeinsame Überlegungen zu virtuellen Nachbarschaftstreffen

Mögliche Formate

-Spieleabende/
-nachmittage

-ErzählCafé

Kaffeeklatsch

-Reihe von
Nachbarschaftstreffen
zu Themen im Quartier
(ggf. auch
selbstorganisiert)

-Treffen der RPGs und
andere Gremientreffen

-Bewerbungstraining
(Biberacherstraße)

-„Ideenwerkstätten“,
aus vorhandenen
Gruppen

-Hybride Formate mit
realen Gruppentreffen
(max. 5 Personen)

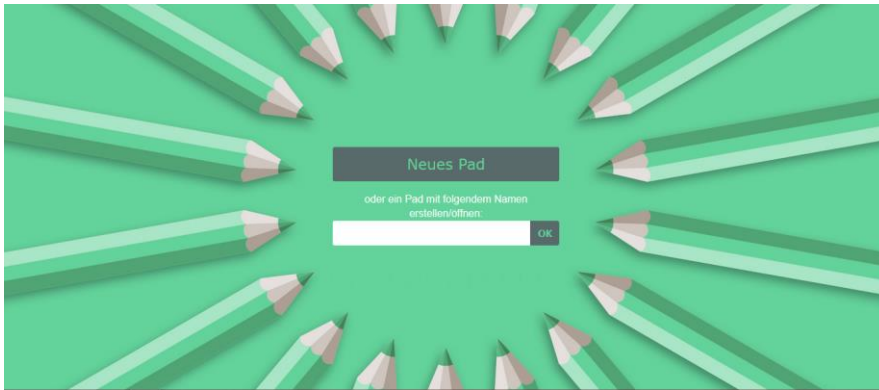
-Beratungsangebote

-Online-Sprechstunden

-...

2. Gemeinsame Überlegungen zu virtuellen Nachbarschaftstreffen

Gemeinsames Arbeiten an einem Textdokument mit einem EduPad / EtherPad



Achtung:

Textdokument mit einfachem Namen kann von anderen (auch Unbefugten) leichter gefunden werden

z. B.

<https://edupad.ch/>,

<https://etherpad.wikimedia.org/>,

<https://cryptpad.fr/>



3. Digitalmentor*innen vor Ort – Teilhabe am digitalen Wandel fördern

Ideen:

- Lokale Anlaufstellen zu Fragen der Digitalisierung schaffen
- Niederschweligen Zugang ermöglichen
- Zugehende und aufsuchende Angebote entwickeln
- Teilhabe am digitalen Wandel und Ulmer Weg ermöglichen
 - Menschen im Quartier aufsuchen und unterstützen
 - In institutionalisierten Wohnformen (MGH, Pflegeheim, betreutes Wohnen,...)
- Vermittlung von Kenntnissen zur Nutzung von Videokonferenztools (Zoom) zur Teilnahme an den virtuellen Nachbarschaftstreffen
- Multiplikator*innen in den Quartieren aufbauen
- Generationsübergreifende Projekte
- Barrieren abbauen
- Informationsveranstaltungen, Themenreihen,...

3. Digitalmentor*innen vor Ort – Teilhabe am digitalen Wandel fördern

Projektbeteiligte:

Netzwerk

- Digitale Agenda
- ZAWiW
- Generationentreff Ulm / Neu-Ulm
- Jugend aktiv
- SO
- Bildungsbüro
- engagiert in ulm e. V.

Engagierte

- digital affine Personen ab 16 Jahren
- aus den Netzwerken
- Aufruf über engagiert in ulm
- keine definierten „Qualifikationen“

BesucherInnen / NutzerInnen

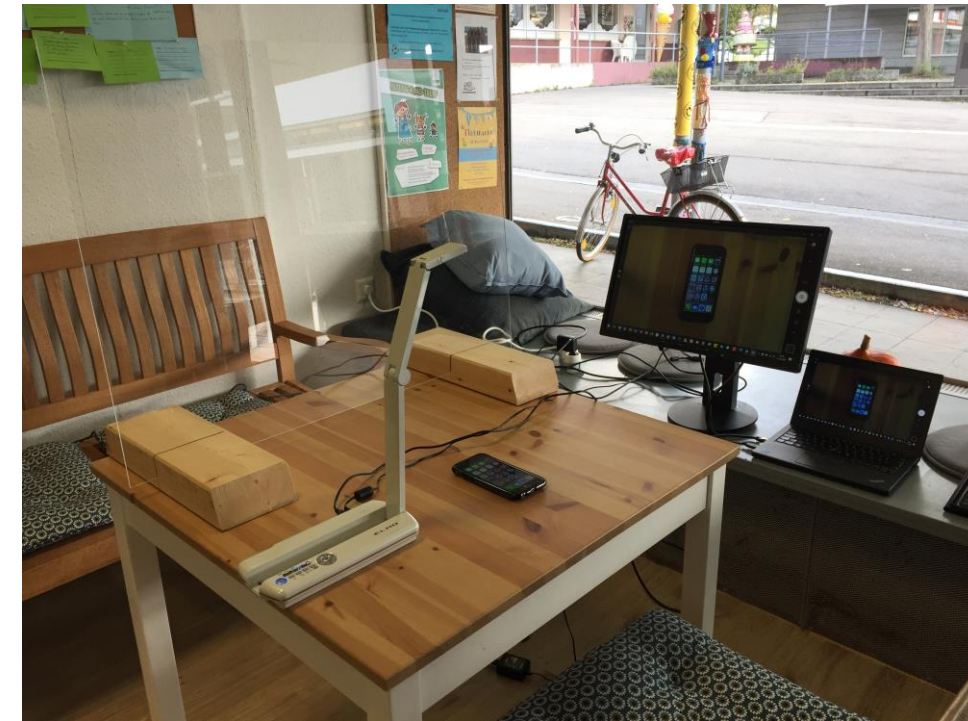
- Interessierte
- BürgerInnen
- MultiplikatorInnen in Quartieren
- ...

3. Digitalmentor*innen vor Ort – Teilhabe am digitalen Wandel fördern

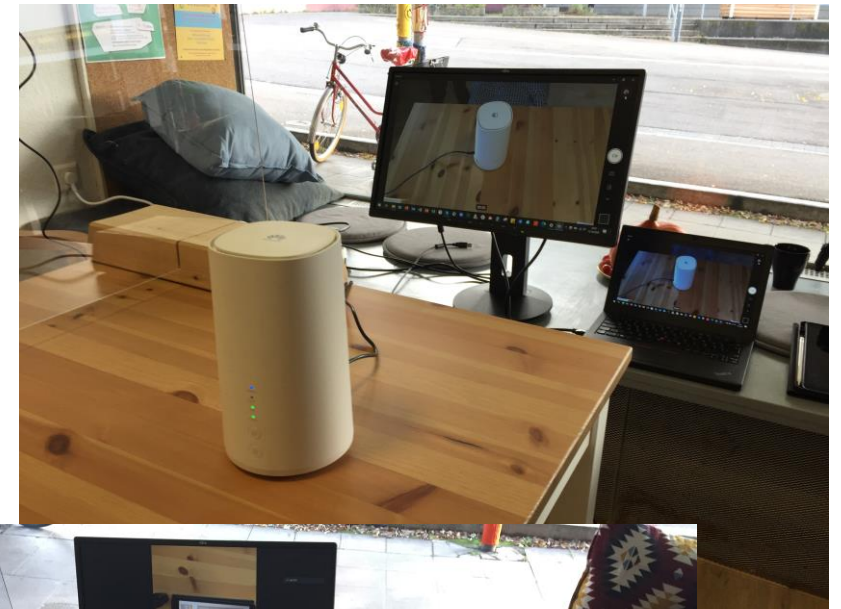
Inhalte der „Digitalsprechstunde“:

Mögliche Angebote	Voraussichtlich nicht möglich
<ul style="list-style-type: none"> • Antwort auf Fragen rund um Digitalisierung • „Erste Hilfe“ bei digitalen Problemen • Einfache Konfigurationen • Fragen zu Datenschutz • Nutzung von Videokonferenztools (Zoom) • Digitale Stammtische • Themenrunden • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufwändige Einrichtungen / Reparaturen • Sensible Anwendungen betreuen (Online Banking, Finanzen allgemein) • Computerkurse • ...

3. Digitalmentor*innen vor Ort – Teilhabe am digitalen Wandel fördern



3. Digitalmentor*innen vor Ort – Teilhabe am digitalen Wandel fördern



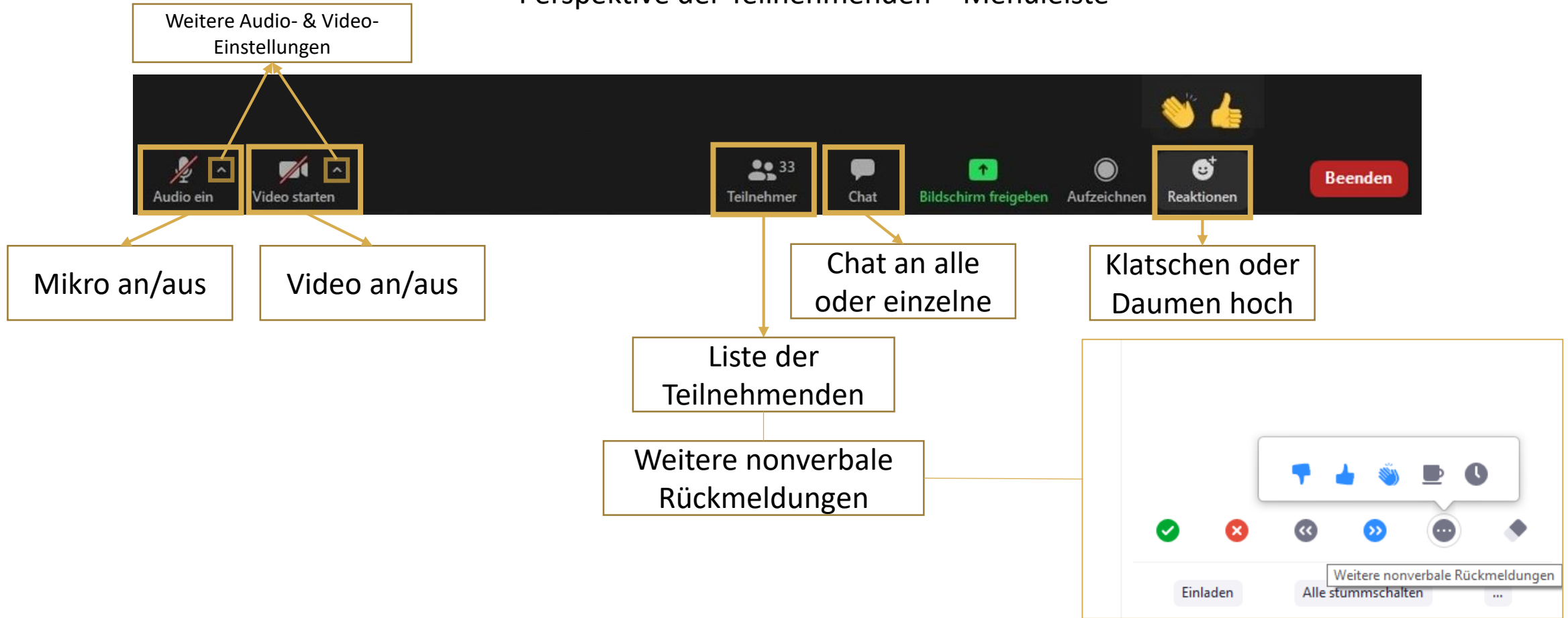
4. Erste Schritte in Zoom

Perspektive der Teilnehmenden – Auswahl der Ansicht



4. Erste Schritte in Zoom

Perspektive der Teilnehmenden – Menüleiste



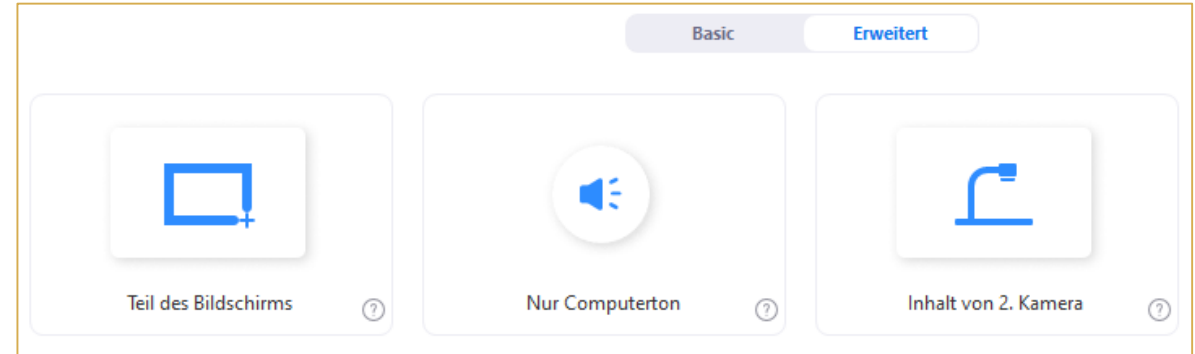
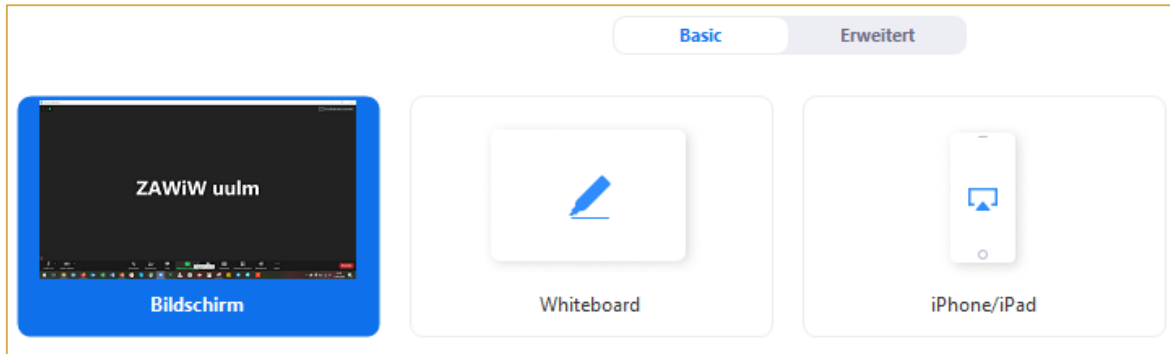
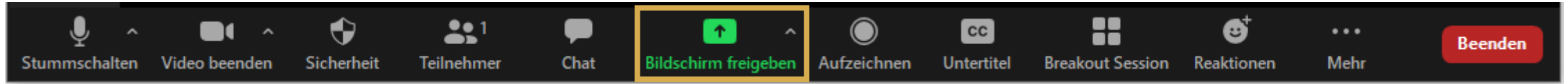
5. Vor- und Nachteile von Zoom

Nachteile & Kritik	Positive Aspekte & Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz & Datensicherheit • „Zoombombing“ • Ende-zu-Ende-Verschlüsselung • Verschlüsselung allgemein • Standort der Zoom-Server 	<ul style="list-style-type: none"> • Die zentralen Kritikpunkte wurden größtenteils ab Version 5 behoben • Vergleichsweise einfache Bedienung • Geringe technische Hürden • Stabile Verbindung (Bild & Ton) auch bei geringer Internetbandbreite • Teilnahme im Browser mit Link möglich • Bis zu 40 Minuten kostenlos • Auf mehreren Geräten nutzbar (Desktop, Smartphone, Tablet) • Bis zu 25 Videos pro Bildschirm • Virtuelle Arbeitsräume für Gruppenarbeiten

Quelle: <https://www.saferinternet.at/news-detail/zoom-oder-nicht-zoom/>

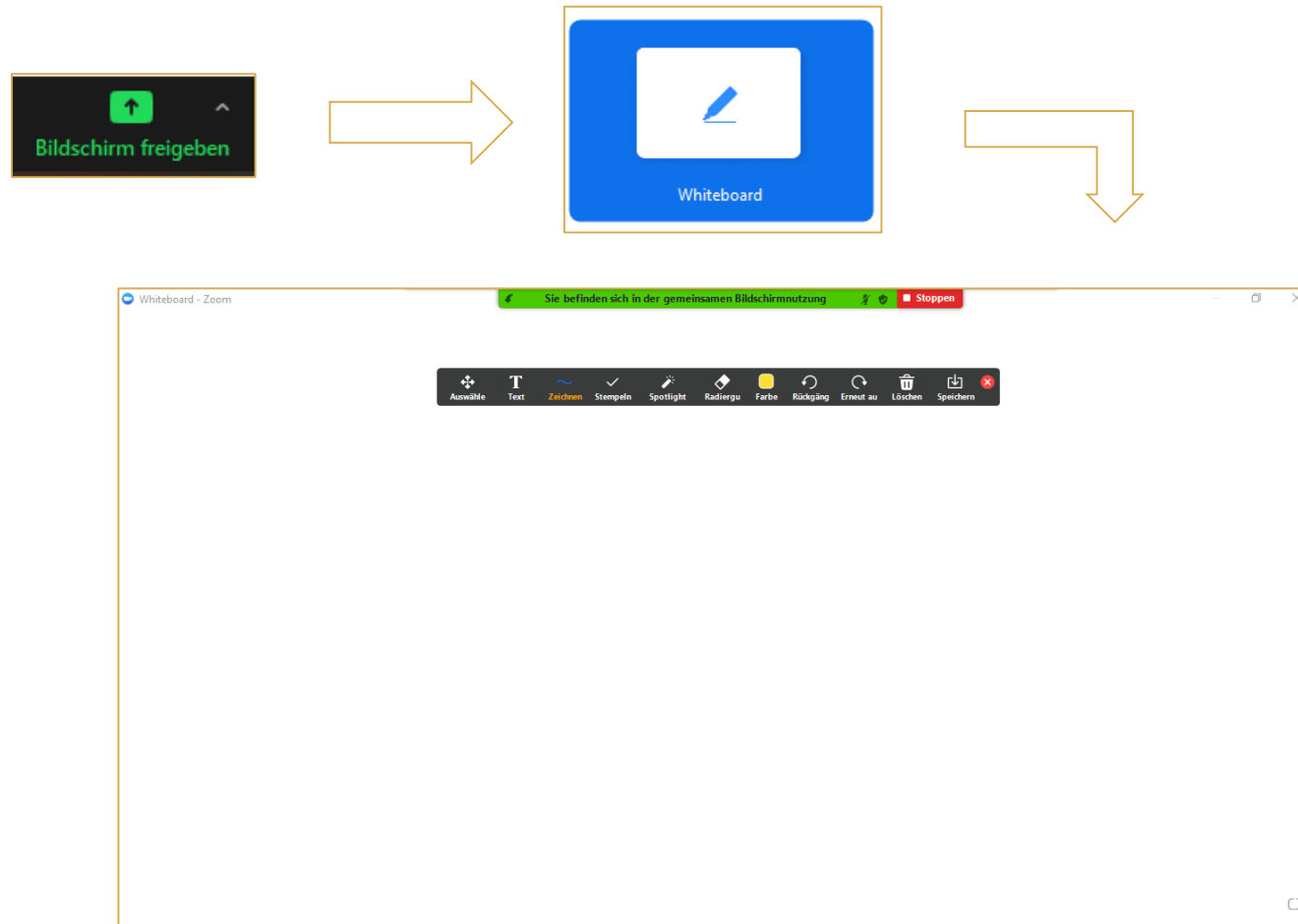
6. Handhabung von Zoom

Perspektive des Hosts – Menüleiste



6. Handhabung von Zoom

Bildschirmfreigabe z. B. für gemeinsame Nutzung des Whiteboards



6. Handhabung von Zoom

Unterschiede zwischen Online und Präsenz

- Technische Hürden und Schwierigkeiten beim Zugang
- Sprachverzögerung
- Geringere Aufmerksamkeitsspanne
- Umgebung nicht auf Veranstaltung fokussiert, z. B. Kinder, Mitbewohnende
- Eingeschränkte nonverbale Kommunikation
- Reduzierte Wahrnehmung – Mimik, Gestik, etc.
- Haptik und Raum wird nicht berücksichtigt
- Persönliche Hemmschwellen für aktive Beteiligung
- Möglicherweise geringere Verbindlichkeit („No Shows“)
- ...

7. Einrichtung und Verwaltung von Zoom-Meetings

- Eine Mailadresse pro Sozialraum (Mailingliste der Uni Ulm, z. B. zu2030-sozialraum@lists.uni-ulm.de) für die Anmeldung bei Zoom
- Ansprechpersonen im Sozialraum werden in die Mailingliste eingetragen (Infos von Zoom)
- Ansprechpersonen im Sozialraum wählen ein gemeinsames Passwort für den Zoom-Account
- Evtl. gemeinsamer Kalender für die geplanten Veranstaltungen sinnvoll (auch in Zoom möglich)
- Im Zoom-Account kann auch ein Logo hinterlegt werden
- Am Anfang Einstellungen prüfen und anpassen
- Meeting erstellen („Neue Sitzung planen“) & Meetingeinladung kopieren
- Einfach mutig ausprobieren und üben 😊

7. Einrichtung und Verwaltung von Zoom-Meetings

The screenshot shows the Zoom user profile page for 'ZAWiW uulm'. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: Profil (highlighted), Meetings, Webinare, Aufzeichnungen, Einstellungen, Kontoprofil, and Berichte. Below these are links for 'An Live-Schulung teilnehmen', 'Videotutorials', and 'Wissensdatenbank'. The main content area displays the user's profile information, including a placeholder for a profile picture, the name 'ZAWiW uulm', and a 'Bearbeiten' button. Below the profile picture are fields for 'Abteilung' (ZAWiW), 'Stellenbezeichnung' (Moderation), 'Ort' (Ulm), and 'Konto-Nr.'. The 'Persönliche Meeting-ID' section shows a meeting ID with 'Anzeigen' and 'Bearbeiten' buttons, and a note that it can be used for Instant Meetings. The 'Persönlicher Link' is currently 'Noch nicht festgelegt'. The 'Anmelde-E-Mail' is shown with a '.de' domain and an 'Anzeigen' button. The 'Benutzertyp' is 'Licensed'. The 'Kapazität' is 'Meeting' with a value of '300'. A chat icon is visible in the bottom right corner.

Zoom-Support-Center (Kurze Videos & FAQs): <https://support.zoom.us/hc/de>

8. Rückfragen und Verschiedenes



Kontakt

Dr. Markus Marquard: info@zawiw.de

Theresa Kocher

